

PROCEDURA UPRAVLJANJA INCIDENTIMA

Svaki neplanirani događaj unutar informacijskog sustava ili neprihvatljivo ponašanje prema Politici informacijske sigurnosti predstavlja INCIDENT.

Svaki incident se mora zabilježiti.

Namjena standardne operativne procedure za upravljanje incidentima je da se omogući u što kraćem roku ublažavanje ili popravak štetnosti događaja koji je nastupio.

Propisani način prijave incidenta je slijedeći:

1. Nakon što se uoči incident, u najkraćem mogućem roku treba obavijestiti odgovornu osobu: BRANKO KRESINA, branko.kresina@gmail.com tel.: 098 933 9383. Putem ovog linka može se prijaviti incident.

<https://podio.com/webforms/20997625/1807614>

Informaciju o incidentu prosjeđuje se tajniku škole na adresu elektroničke pošte ivana.mrvos@skole.hr

2. Obavijestiti se može i usmeno radi žurnosti (direktno u tajništvo), ali nakon toga prvom prilikom dostaviti i pismenu obavijest.
3. Obavijest mora sadržavati najmanje:
 - a. Podatke o prijavitelju događaja (ime, prezime i kontakt)
 - b. Vrijeme kada se steklo saznanje o incidentu
 - c. Ako je moguće procjenu vremena kada je događaj nastupi
 - d. Opis događaja
 - e. Ako je moguće procjenu ozbiljnosti događaja na skali: nisko, srednje, visoko ili kritično
 - f. Osoba koja je zaprimila prijavu treba zapisati vrijeme zaprimanja te podatke unijeti u Podio4GDPR aplikaciju.
4. Po zaprimanju informacije, treba procijeniti je li događaj zaista incident, odrediti njegovu prirodu, sve relevantne podatke zabilježiti u registar incidenata i obavijestiti zadužene osobe u najkraćem mogućem roku.

Zadužena osoba za događaje koji se tiču:

- Informatike je nastavnik informatike
- Zaštite osobnih podataka je službenik za zaštitu podataka
- Svih ostalih događaja je ravnatelj škole

Zadužene osobe trebaju postupiti na najbolji mogući način kako bi obradili incident i uklonili štetne posljedice.

Ukoliko priroda i rješenje incidenta nije trajno, već ostavlja mogućnost njegovog ponavljanja, tada taj incident postaje problem i potrebno je o tome izvijestiti nadležnu osobu kako bi se pristupilo analizi i pronalaženju trajnog rješenja.